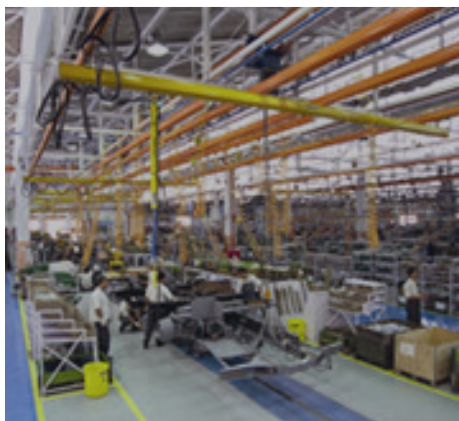


## CIM Aachen ergänzt Beratungskompetenz für Industriekunden mit QlikView

„Wenn es eine Lehre aus über zwei Jahrzehnten erfolgreicher Beratungspraxis gibt, dann diese: Was in einer bestimmten Situation zu tun ist, wissen viele. Was die aktuelle Situation aber genau ist, wissen jedoch nur wenige. Genau hier schafft QlikView schnell und einfach Abhilfe.“

*Ingo Laqua, Geschäftsführer, CIM Aachen GmbH*

Die CIM Aachen GmbH hat sich seit der Gründung vor mehr als 20 Jahren als Managementberatung für produktive Prozesse im Industriebetrieb etabliert. Der Fokus liegt auf den Bereichen Engineering und Operations. Das Unternehmen bietet seinen Kunden neben der Beratungsleistung innovative DV-Konzepte an, die die effiziente Abwick-



lung von Geschäftsprozessen ermöglichen. Ein Segment des Geschäftsbereichs CIMSOURCE Software ist Business Intelligence. Hier bietet CIM Aachen seinen Kunden BI-basierte Tools zur Ausrichtung der Produktion am Wertstrom und zum Performance-Management, wie bspw. Produktions-Cockpits oder Produktionscontrolling-Dashboards.

Welche Vorteile moderne Informationstechnologien für die Prozesseffizienz haben, wissen die Aachener nicht nur

aus ihren Einsätzen bei Kunden. Auch intern setzen die Mitarbeiter auf intelligente Software Lösungen. Und genau so eine Lösung suchte CIM Aachen, um die Analysephase im Rahmen ihrer Kundenprojekte schneller und produktiver zu gestalten. „Wenn es eine Lehre aus über zwei Jahrzehnten erfolgreicher Beratungspraxis gibt, dann diese: Was in einer bestimmten Situation zu tun ist, wissen viele. Was die aktuelle Situation aber genau ist, wissen jedoch nur wenige. Ein wesentlicher Teil der "Wertschöpfung" in jedem Projekt war und ist es deswegen, klar zu stellen, wie die Fakten liegen. Um dieses Wissen schneller generieren zu können, wollten wir eine Möglichkeit haben, die Daten unserer Kunden nach beliebigen Fragestellungen auf Knopfdruck auszuwerten“, erläutert Ingo Laqua, Geschäftsführer der CIM Aachen GmbH. Nach einer Evaluierung verschiedener Lösungen fiel die Entscheidung auf QlikView.

### Perfekte Erweiterung des Angebotsspektrums

Nachdem sich CIM Aachen „am eigenen Leib“ von der hohen Performance bei unkomplizierter Implementierbarkeit und einfacher Nutzung überzeugt hat, wuchs die Überzeugung, mit dieser BI-Lösung auch den Kunden ein wertvolles Produkt anbieten und gleichzeitig das eigene Leistungsportfolio sinnvoll ergänzen zu können.

### Partnerschaft im Überblick

#### Unternehmen

Die CIM Aachen GmbH steht als Unternehmensberatung für produktive Prozesse im Industriebetrieb. Seit der Gründung als Spin-Off der RWTH Aachen 1987 hat sich das Unternehmen zur Aufgabe gemacht, innovative Organisationskonzepte und DV-Lösungen in kurzer Zeit für seine Kunden nutzbar zu machen. Die Fähigkeit, Geschäftsprozesse zielorientiert zu organisieren und durch die Anwendung fortschrittlicher Informationstechnologien effizient zu gestalten, ist die Stärke von CIM Aachen. Der Kundenfokus liegt auf der Automobil- (OEM) und Zuliefererindustrie, dem Maschinen- und Anlagenbau, der Halbleiterbranche und der Konsumgüterindustrie. Die Teams der CIM Aachen GmbH beraten Unternehmen aus allen maßgeblichen europäischen Ländern und den USA.

Weitere Informationen: [www.cim-aachen.de](http://www.cim-aachen.de)



#### Branche

Dienstleistung

#### Standorte

Deutschland, USA

#### Vorteile

- Erweiterung des Dienstleistungsportfolios
- Erschließung von zusätzlichem Umsatzpotential
- Ausbau der Kundenbasis

#### QlikTech Partner

VAS Value Added Services GmbH (VAServ) ist QlikView Master Reseller. Das auf Distribution und lösungsorientierte, produktbasierte Dienstleistungen spezialisierte Unternehmen ist Partner verschiedener Lösungsanbieter mit einem Fokus auf neue Technologien im deutschsprachigen Raum (D, A, CH). Über ein ausgeprägtes Resellernetzwerk erreicht VAServ Kunden in allen drei Teilmärkten Deutschland, Österreich und der Schweiz. CIM Aachen ist „Advanced Partner“ der VAServ.

Weitere Informationen: [www.vaserv.eu](http://www.vaserv.eu).



In enger Zusammenarbeit mit dem Geschäftsbereich Managementberatung von CIM Aachen entwickelte CIMSOURCE Software Qlikview-basierte BI-Applikationen für verschiedene Anwendungen. Mit den Wertstrom-Applikationen lassen sich bspw. auf Knopfdruck KANBAN-Analysen erstellen und Materialflüsse visualisieren oder optimale Losgrößen berechnen. Tools für das Performance-Management bilden die wesentlichen Kennzahlen von Produktion und Supply Chain ab und erlauben das Herunterbrechen der Kennzahlen auf einzelne Kostenstellen oder Maschinen.

### QlikView-Begeisterung bei Kunden

Dass die Berater mit dieser Überlegung genau den richtigen Riecher hatten, zeigte sich binnen kürzester Zeit im Praxistest: „Die Kunden waren beeindruckt. Wir erleben es immer wieder, wenn er einfach auf Knopfdruck ein quantifiziertes Spaghetti-Diagramm erhält und genau sehen kann, wie die Aufträge in welchem Mengengerüst durch die Fertigung laufen“, erinnert sich Laqua.

Begeisterung löst auch die von CIM entwickelte QlikView Applikation für doppelte ABC-Analysen aus: „Unsere Kunden erkennen das Potenzial, wenn wir ihnen für ihr Produktsortiment eine Kreuzanalyse aus Kunden-ABC und Artikel-ABC vorlegen. Sie können so bspw. auf einen Blick sehen, wie viele C-Artikel ausschließlich an C-Kunden gehen und wie viel Deckungsbeitrag dabei erwirtschaftet wird. Auf dieser Basis ist dann zu entscheiden, ob es überhaupt sinnvoll ist, dieses Geschäft in dem Umfang weiter zu betreiben“, so Laqua.

Zu den QlikView-Nutzern der CIM

Aachen-Kunden gehört beispielsweise die Carl Zeiss SMT GmbH. Der Hersteller von Produkten für die Halbleiterindustrie setzt eine von CIM Aachen entwickelte QlikView-Applikation zum Monitoring der operativen Beschaffungsprozesse ein.

Der Automobilzulieferer LEONI Cable Assembly GmbH gewinnt durch die Verknüpfung der Absatzmengen mit der Produktstruktur wertvolle Hinweise für die Gestaltung seines Produktionskonzeptes.

Beim Technologiekonzern SCHOTT AG kommt eine Wertstromanalyse-Applikation zum Einsatz, um Teilefamilien ähnlicher Fertigungsfolgen zu identifizieren, um so die Grundlagen für eine Werksstrukturplanung zu schaffen.

Der Anlagenbauer KHS GmbH analysiert Fertigungsaufträge nach unterschiedlichen Aspekten. So können u.a. Aussagen darüber getroffen werden, wie viele unterschiedliche Artikel über welche Fertigungsanlagen laufen, in welcher Reihenfolge die Anlagen angesteuert werden und welcher Auslastungsgrad sich hieraus ergibt.

Laut Laqua kommt die Managementberatung in jedem zweiten Projekt im Produktionsbereich zu dem Schluss, dass sie ihren Kunden den Einsatz von QlikView als absolut sinnvoll empfehlen kann.

### Voller Support durch Master-Reseller

Im Rahmen des aktiven Vertriebs von QlikView kooperieren die Aachener mit dem QlikView Master Reseller VAS Value Added Services GmbH (VAServ), der sich durch ein sehr partnerorientiertes Selbstverständnis auszeichnet: „Wir sehen uns als Dienstleister im Hintergrund, der den Resellern bei dem Ver-



QlikView basiertes Produktionscockpit

trieb von QlikView in allen Bereichen unterstützend zur Seite steht“, erläutert Henning Wolter, Geschäftsführer VAS Value Added Services GmbH. „Die Plattform-, Sales- und Marketing-Expertise unserer Consultants in Verbindung mit unserer langjährige Erfahrung in der Distribution von erklärungsbedürftiger Software im deutschsprachigen Markt ermöglichen es uns, die Reseller von Beginn an mit Rat und Unterstützung zu begleiten. Sie können so mit einem geringen initialen Investment und damit Risiko neue Lösungen in ihr Produktportfolio aufnehmen und damit zusätzliches Umsatzpotential erschließen.“

Eine Rechnung, die auch für die CIM Aachen GmbH aufgegangen ist. „QlikView ist die ideale Ergänzung für unsere Beratungsleistung“, so Laqua. „Gleichzeitig haben wir die Erfahrung gemacht, dass sich über den Vertrieb von QlikView bei Kunden auch Akquiseoptionen für weitere Beratungsleistungen eröffnen.“ Sehr zufrieden äußert sich der Geschäftsführer auch zu der Zusammenarbeit mit dem QlikView Master Reseller: „Die VAServ hat uns insbesondere bei den ersten „Gehversuchen“ mit QlikView tatkräftig unterstützt und uns den risikolosen Einstieg in das Bi-Geschäft ermöglicht.“

Auch weiterhin ist die VAServ der erste Ansprechpartner für alle Belange rund um die Tätigkeit mit QlikView.

**„Unser Auftrag ist es, neue Geschäftspartner für QlikView zu gewinnen und bereits interessierte weiterzuentwickeln. CIM Aachen ist ein perfektes Beispiel für ein innovatives Unternehmen, das die eigene Kernkompetenz um BI erweitert.“**

*Henning Wolter, Geschäftsführer, VAS Value Added Services GmbH*